



# Rechtliches Dokumentenpaket

AGB, Datenschutzerklärung und Impressum

<b>Projekt</b>	Mixel Agent
<b>Domain</b>	agent.mixel.ch
<b>Anbieter</b>	Mixel IT and Corporate Services GmbH
<b>Stand</b>	29. April 2026

## Hinweis

Dieses Dokument ist eine veröffentlichte Standardunterlage der Mixel Familie. Unterzeichnete Offerten, Rahmenverträge, SLAs, Auftragsbearbeitungsvereinbarungen und zwingendes Recht gehen vor.

[mixel.ch/legal-documents](https://mixel.ch/legal-documents)

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für Angebote, Verträge, Konten, Support, Projektarbeit und digitale Dienste im Zusammenhang mit Mixel Agent. Die Leistungen umfassen insbesondere AI-Assistenten, Automatisierung, Agent-Orchestrierung, Wissensmanagement und Software-Services. Spezifische Offerten, Verträge, SLAs oder Auftragsbearbeitungsvereinbarungen gehen diesen AGB vor.

## 2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag entsteht, wenn eine Offerte angenommen, eine Bestellung ausgelöst, ein Konto genutzt oder Mixel nach Instruktion mit der Leistung beginnt. Offerten sind, sofern nicht anders angegeben, 14 Tage gültig und Preise verstehen sich zuzüglich anwendbarer Steuern.

## 3. Leistungserbringung

Mixel erbringt Leistungen fachgerecht und sorgfältig. Termine, Reaktionszeiten und Lieferfenster sind Planungswerte, sofern sie nicht schriftlich garantiert werden. Leistungen ausserhalb des vereinbarten Umfangs, Notfälle, Reisen, Drittanbietergebühren und Änderungen werden separat verrechnet.

## 4. Mitwirkung und Nutzung

Kunden stellen richtige Informationen, Zugänge, Ansprechpartner, Berechtigungen und Backups rechtzeitig bereit. Dienste dürfen nicht missbräuchlich, rechtswidrig, sicherheitsgefährdend oder zur Verarbeitung von Daten ohne geeignete Berechtigung genutzt werden.

## 5. Preise und Zahlung

Rechnungen sind innert 30 Tagen zahlbar, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei Zahlungsverzug kann Mixel Verzugszinsen, Mahn- und Inkassokosten geltend machen, Leistungen nach angemessener Ankündigung sistieren und Verträge bei fortdauerndem Verzug kündigen.

## 6. Vertraulichkeit

Nicht öffentliche geschäftliche, technische, finanzielle, sicherheitsrelevante und personenbezogene Informationen sind vertraulich zu behandeln und dürfen nur zur Vertragsdurchführung verwendet werden. Diese Pflicht gilt auch nach Vertragsende weiter.

## 7. Datenschutz

Personendaten werden gemäss der Datenschutzerklärung, dem anwendbaren Datenschutzrecht und, soweit erforderlich, einer Auftragsbearbeitungsvereinbarung verarbeitet. Datenschutzanfragen können an [privacy@mixel.ch](mailto:privacy@mixel.ch) gerichtet werden.

## 8. Geistiges Eigentum

Vorbestandene Rechte verbleiben beim jeweiligen Inhaber. Mixel behält Rechte an Methoden, Vorlagen, Werkzeugen, Know-how und wiederverwendbaren Komponenten. Kundenspezifische Arbeitsergebnisse werden nach vollständiger Zahlung im vereinbarten Umfang zur Nutzung überlassen.

## 9. Drittanbieter

Dienste können von Hosting-, Zahlungs-, Kommunikations-, Logistik-, Telecom-, Sicherheits-, AI-, App-Store- oder Softwareanbietern abhängen. Deren Bedingungen können ergänzend gelten. Mixel haftet nicht für Ausfälle oder Einschränkungen ausserhalb ihres angemessenen Einflussbereichs.

## 10. Gewährleistung und Haftung

Mixel leistet sorgfältige und fachgerechte Arbeit. Bei Mängeln ist primär Nachbesserung geschuldet. Soweit gesetzlich zulässig haftet Mixel nur für direkte Schäden aus Absicht oder grober Fahrlässigkeit und höchstens bis zu den in den letzten 12 Monaten für die betroffene Leistung bezahlten Entgelten. Indirekte Schäden, entgangener Gewinn, Datenverlust und Betriebsunterbruch sind ausgeschlossen.

## **11. Kündigung**

Wiederkehrende Leistungen können mit der vereinbarten Frist oder, falls keine Frist vereinbart ist, mit 30 Tagen auf Ende einer Abrechnungsperiode gekündigt werden. Leistungen bis zum Vertragsende bleiben zahlbar.

## **12. Recht und Gerichtsstand**

Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des Wiener Kaufrechts. Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz, soweit zwingende Bestimmungen nichts anderes vorsehen.

# Datenschutzerklärung

## 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung personenbezogener Daten ist Mixel IT and Corporate Services GmbH, Rütterspüelstrasse 17, 8173 Neerach, Zürich, Switzerland. Datenschutzkontakt: [privacy@mixel.ch](mailto:privacy@mixel.ch).

## 2. Bearbeitete Daten

Je nach Dienst bearbeiten wir Kontakt-, Konto-, Organisations-, Vertrags-, Rechnungs-, Support-, Kommunikations-, Log-, Geräte-, Sicherheits-, Transaktions- und Dokumentendaten, soweit dies für AI-Assistenten, Automatisierung, Agent-Orchestrierung, Wissensmanagement und Software-Services erforderlich ist.

## 3. Zwecke

Wir bearbeiten Daten zur Bereitstellung und Absicherung der Dienste, Kontoverwaltung, Vertragsdurchführung, Bestellung und Zahlung, Support, Fehlerbehebung, Missbrauchs- und Betrugsprävention, gesetzlichen Pflichten, Buchhaltung, Verbesserung der Dienste und Rechtsdurchsetzung.

## 4. Rechtsgrundlagen

Die Bearbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung, aufgrund gesetzlicher Pflichten, berechtigter Interessen an sicheren und zuverlässigen Diensten, Einwilligung und zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## 5. Empfänger und Auftragsbearbeiter

Daten können an Hosting-, Zahlungs-, Kommunikations-, Sicherheits-, Logistik-, Analyse-, Fehlerdiagnose-, Berufsberatungs- und weitere notwendige Dienstleister weitergegeben werden. Auftragsbearbeiter sind vertraglich zu Vertraulichkeit und Sicherheit verpflichtet.

## 6. Internationale Übermittlung

Daten können in der Schweiz, im EWR, im Vereinigten Königreich, in Mauritius, den USA oder weiteren Ländern verarbeitet werden. Erforderliche Übermittlungen werden durch Angemessenheitsbeschlüsse, Standardvertragsklauseln, Swiss Addendum oder vergleichbare Garantien abgesichert.

## 7. Aufbewahrung

Personendaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke, gesetzliche Pflichten, Sicherheitsbedürfnisse, Backups oder Rechtsansprüche notwendig ist. Buchhaltungs- und Geschäftsunterlagen werden in der Regel 10 Jahre aufbewahrt.

## 8. Cookies

Dienste können technisch notwendige Cookies und lokalen Speicher für Login, Sicherheit, Sprache, Warenkorb, Session und Präferenzen nutzen. Tracking- oder Marketingtechnologien werden nur eingesetzt, wenn sie ausgewiesen sind und, soweit erforderlich, eine Einwilligung vorliegt.

## 9. Sicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Massnahmen ein, darunter Zugriffskontrollen, Verschlüsselung bei Übertragung, Least-Privilege-Berechtigungen, Backups, Monitoring, Sicherheitsupdates und Vertraulichkeitspflichten.

## 10. Rechte

Betroffene Personen können je nach anwendbarem Recht Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Übertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf einer Einwilligung verlangen. Kontakt: [privacy@mixel.ch](mailto:privacy@mixel.ch).

# Impressum

## Herausgeber

Mixel IT and Corporate Services GmbH  
Rüterspüelstrasse 17, 8173 Neerach, Zürich, Switzerland  
CHE-184.355.981  
+41 44 433 14 00  
info@mixel.ch

## Inhaltlich verantwortlich

Die Geschäftsleitung von Mixel IT and Corporate Services GmbH ist für Inhalte von Mixel Agent verantwortlich, soweit im jeweiligen Dienst keine andere verantwortliche Stelle angegeben ist.

## Hosting und technischer Betrieb

Der Dienst kann auf Cloud-, Edge-, VPS-, App-Store-, Telecom- oder SaaS-Infrastruktur betrieben werden, die von Mixel ausgewählt und technisch verwaltet wird.

## Urheber- und Kennzeichenrechte

Texte, Grafiken, Software, Marken, Logos und sonstige Inhalte sind geschützt. Jede Nutzung ausserhalb gesetzlicher Schranken erfordert eine vorherige schriftliche Zustimmung.

## Externe Links

Externe Links dienen der Information. Für Inhalte Dritter übernimmt Mixel keine Verantwortung, soweit zwingendes Recht nichts anderes vorsieht.

# Kontakt

Mixel IT and Corporate Services GmbH  
Rüterspüelstrasse 17, 8173 Neerach, Zürich, Switzerland  
+41 44 433 14 00  
info@mixel.ch  
privacy@mixel.ch