



Dossier juridique

Conditions, politique de confidentialité et mentions légales

| | |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| Projet | Mixel Agent |
| Domaine | agent.mixel.ch |
| Prestataire | Mixel IT and Corporate Services GmbH |
| Dernière mise à jour | 29 avril 2026 |

Remarque

Ce document est un document standard publié de la famille Mixel. Les offres signées, contrats-cadres, SLA, accords de traitement des données et le droit impératif prévalent.

mixel.ch/legal-documents

Conditions générales

1. Champ d'application

Ces conditions s'appliquent aux offres, contrats, comptes, demandes de support, projets et services numériques liés à Mixel Agent. Les prestations comprennent notamment assistants IA, automatisation, orchestration d'agents, gestion des connaissances et services logiciels. Les offres, contrats, SLA ou accords de traitement des données plus spécifiques prévalent.

2. Formation du contrat

Un contrat est formé lorsque le client accepte une offre, passe commande, utilise un compte ou lorsque Mixel commence la prestation sur instruction. Sauf indication contraire, les offres sont valables 14 jours et les prix sont hors taxes applicables.

3. Exécution des services

Mixel fournit les prestations avec diligence professionnelle. Les dates, temps de réponse et délais sont indicatifs sauf garantie écrite. Les prestations hors périmètre, urgences, déplacements, frais de tiers et changements sont facturés séparément.

4. Coopération et utilisation

Le client fournit à temps des informations exactes, accès, contacts, autorisations et sauvegardes. Les services ne doivent pas être utilisés de manière abusive, illicite, dangereuse pour la sécurité ou pour traiter des données sans autorisation appropriée.

5. Prix et paiement

Les factures sont payables sous 30 jours sauf accord contraire. En cas de retard, Mixel peut réclamer intérêts, frais de rappel et de recouvrement, suspendre les services après avis raisonnable et résilier le contrat si le défaut persiste.

6. Confidentialité

Les informations non publiques commerciales, techniques, financières, de sécurité et personnelles sont confidentielles et ne peuvent être utilisées que pour l'exécution du contrat. Cette obligation survit à la fin du contrat.

7. Protection des données

Les données personnelles sont traitées conformément à la politique de confidentialité, au droit applicable de la protection des données et, si nécessaire, à un accord de traitement. Les demandes peuvent être adressées à privacy@mixel.ch.

8. Propriété intellectuelle

Les droits préexistants restent la propriété de leurs titulaires. Mixel conserve les droits sur ses méthodes, modèles, outils, savoir-faire et composants réutilisables. Les livrables spécifiques au client sont concédés pour l'usage convenu après paiement intégral.

9. Prestataires tiers

Les services peuvent dépendre de fournisseurs d'hébergement, paiement, communication, logistique, télécom, sécurité, IA, app-store ou logiciels. Leurs conditions peuvent s'appliquer en complément. Mixel n'est pas responsable des interruptions hors de son contrôle raisonnable.

10. Garantie et responsabilité

Mixel fournit ses services avec diligence. En cas de défaut, le remède principal est la correction. Dans la mesure permise par la loi, Mixel répond uniquement des dommages directs causés intentionnellement ou par négligence grave, dans la limite des montants payés pour le service concerné durant les 12 mois précédents. Les dommages indirects, pertes de bénéfices, pertes de données et interruptions d'activité sont exclus.

11. Résiliation

Les services récurrents peuvent être résiliés selon le délai convenu ou, à défaut, avec un préavis de 30 jours pour la fin d'une période de facturation. Les prestations fournies restent dues.

12. Droit applicable et for

Le droit suisse s'applique, hors règles de conflit et CVIM. Le for est Zurich, Suisse, sous réserve des dispositions impératives.

Politique de confidentialité

1. Responsable

Le responsable du traitement est Mixel IT and Corporate Services GmbH, Rütterspüelstrasse 17, 8173 Neerach, Zürich, Switzerland. Contact protection des données : privacy@mixel.ch.

2. Données traitées

Selon le service, nous traitons des données de contact, compte, organisation, contrat, facturation, support, communication, logs, appareils, sécurité, transactions et documents nécessaires à assistants IA, automatisation, orchestration d'agents, gestion des connaissances et services logiciels.

3. Finalités

Nous traitons les données pour fournir et sécuriser les services, gérer les comptes, exécuter les contrats, traiter commandes et paiements, fournir le support, résoudre les incidents, prévenir abus et fraude, respecter les obligations légales, tenir la comptabilité, améliorer les services et défendre des droits.

4. Bases juridiques

Le traitement repose sur l'exécution du contrat, les obligations légales, les intérêts légitimes à des services sûrs et fiables, le consentement et l'établissement, l'exercice ou la défense de droits.

5. Destinataires et sous-traitants

Les données peuvent être partagées avec des prestataires d'hébergement, paiement, communication, sécurité, logistique, analyse, diagnostic d'erreurs, conseillers professionnels et autres fournisseurs nécessaires. Les sous-traitants sont contractuellement tenus à la confidentialité et à la sécurité.

6. Transferts internationaux

Les données peuvent être traitées en Suisse, dans l'EEE, au Royaume-Uni, à Maurice, aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les transferts requis sont protégés par décisions d'adéquation, clauses contractuelles types, addendum suisse ou garanties équivalentes.

7. Conservation

Les données sont conservées uniquement aussi longtemps que nécessaire pour les finalités indiquées, obligations légales, sécurité, sauvegardes ou droits juridiques. Les documents commerciaux et comptables sont généralement conservés 10 ans.

8. Cookies

Les services peuvent utiliser des cookies nécessaires et du stockage local pour connexion, sécurité, langue, panier, session et préférences. Les technologies de suivi ou marketing ne sont utilisées que si elles sont indiquées et, si requis, avec consentement.

9. Sécurité

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment contrôles d'accès, chiffrement en transit, permissions minimales, sauvegardes, monitoring, mises à jour de sécurité et obligations de confidentialité.

10. Droits

Selon le droit applicable, les personnes concernées peuvent demander accès, rectification, suppression, limitation, portabilité, opposition et retrait du consentement. Contact : privacy@mixel.ch.

Mentions légales

Éditeur

Mixel IT and Corporate Services GmbH
Rüterspüelstrasse 17, 8173 Neerach, Zürich, Switzerland
CHE-184.355.981
+41 44 433 14 00
info@mixel.ch

Responsable du contenu

La direction de Mixel IT and Corporate Services GmbH est responsable du contenu de Mixel Agent, sauf indication différente dans le service concerné.

Hébergement et exploitation technique

Le service peut être exploité sur une infrastructure cloud, edge, VPS, app-store, télécom ou SaaS choisie et administrée techniquement par Mixel.

Droits d'auteur et marques

Les textes, graphiques, logiciels, marques, logos et autres contenus sont protégés. Toute utilisation hors limites légales nécessite une autorisation écrite préalable.

Liens externes

Les liens externes sont fournis à titre d'information. Mixel n'assume aucune responsabilité pour les contenus tiers, sauf obligation légale impérative.

Contact

Mixel IT and Corporate Services GmbH
Rüterspüelstrasse 17, 8173 Neerach, Zürich, Switzerland
+41 44 433 14 00
info@mixel.ch
privacy@mixel.ch