



Pacchetto documenti legali

Condizioni, informativa privacy e note legali

Progetto	Mixel Agent
Dominio	agent.mixel.ch
Fornitore	Mixel IT and Corporate Services GmbH
Ultimo aggiornamento	29 aprile 2026

Nota

Questo documento è un documento standard pubblicato della famiglia Mixel. Offerte firmate, contratti quadro, SLA, accordi di trattamento dati e norme imperative prevalgono.

mixel.ch/legal-documents

Termini e condizioni

1. Ambito

Le presenti condizioni si applicano a offerte, contratti, account, supporto, progetti e servizi digitali collegati a Mixel Agent. Le prestazioni comprendono in particolare assistenti AI, automazione, orchestrazione agenti, knowledge management e servizi software. Offerte, contratti, SLA o accordi di trattamento dati più specifici prevalgono.

2. Conclusione del contratto

Il contratto nasce quando il cliente accetta un'offerta, effettua un ordine, usa un account o quando Mixel inizia la prestazione su istruzione. Salvo diversa indicazione, le offerte sono valide 14 giorni e i prezzi sono al netto delle imposte applicabili.

3. Esecuzione dei servizi

Mixel presta i servizi con diligenza professionale. Date, tempi di risposta e consegna sono indicativi salvo garanzia scritta. Prestazioni fuori ambito, urgenze, trasferte, costi di terzi e modifiche sono fatturati separatamente.

4. Collaborazione e utilizzo

Il cliente fornisce tempestivamente informazioni corrette, accessi, contatti, autorizzazioni e backup. I servizi non devono essere usati in modo abusivo, illecito, rischioso per la sicurezza o per trattare dati senza autorizzazione adeguata.

5. Prezzi e pagamento

Le fatture sono pagabili entro 30 giorni salvo diverso accordo. In caso di ritardo Mixel può richiedere interessi, costi di sollecito e recupero, sospendere i servizi dopo ragionevole avviso e risolvere il contratto se l'inadempimento continua.

6. Riservatezza

Le informazioni non pubbliche commerciali, tecniche, finanziarie, di sicurezza e personali sono confidenziali e possono essere usate solo per l'esecuzione del contratto. L'obbligo continua dopo la fine del contratto.

7. Protezione dei dati

I dati personali sono trattati secondo l'informativa privacy, il diritto applicabile sulla protezione dei dati e, se necessario, un accordo di trattamento dati. Le richieste possono essere inviate a privacy@mixel.ch.

8. Proprietà intellettuale

I diritti preesistenti restano ai rispettivi titolari. Mixel conserva i diritti su metodi, modelli, strumenti, know-how e componenti riutilizzabili. I deliverable specifici per il cliente sono concessi per l'uso concordato dopo pagamento integrale.

9. Fornitori terzi

I servizi possono dipendere da fornitori di hosting, pagamento, comunicazione, logistica, telecom, sicurezza, AI, app-store o software. Le loro condizioni possono applicarsi in aggiunta. Mixel non risponde di interruzioni fuori dal suo ragionevole controllo.

10. Garanzia e responsabilità

Mixel esegue i servizi con diligenza. In caso di difetti il rimedio principale è la correzione. Nei limiti di legge Mixel risponde solo dei danni diretti causati intenzionalmente o per grave negligenza, entro i compensi pagati

per il servizio interessato nei 12 mesi precedenti. Sono esclusi danni indiretti, lucro cessante, perdita di dati e interruzione dell'attività.

11. Recesso

I servizi ricorrenti possono essere terminati con il preavviso concordato o, in mancanza, con 30 giorni per la fine del periodo di fatturazione. Le prestazioni già fornite restano dovute.

12. Legge e foro

Si applica il diritto svizzero, escluse le norme di conflitto e la CVIM. Foro competente Zurigo, Svizzera, salvo norme imperative.

Informativa sulla privacy

1. Titolare

Il titolare del trattamento è Mixel IT and Corporate Services GmbH, Rütterspüelstrasse 17, 8173 Neerach, Zürich, Switzerland. Contatto privacy: privacy@mixel.ch.

2. Dati trattati

A seconda del servizio trattiamo dati di contatto, account, organizzazione, contratto, fatturazione, supporto, comunicazione, log, dispositivi, sicurezza, transazioni e documenti necessari per assistenti AI, automazione, orchestrazione agenti, knowledge management e servizi software.

3. Finalità

Trattiamo i dati per fornire e proteggere i servizi, gestire account, eseguire contratti, elaborare ordini e pagamenti, fornire supporto, risolvere incidenti, prevenire abusi e frodi, adempiere obblighi legali, tenere la contabilità, migliorare i servizi e tutelare diritti.

4. Basi giuridiche

Il trattamento si basa su esecuzione del contratto, obblighi legali, interessi legittimi a servizi sicuri e affidabili, consenso e accertamento, esercizio o difesa di diritti.

5. Destinatari e responsabili

I dati possono essere condivisi con fornitori di hosting, pagamento, comunicazione, sicurezza, logistica, analisi, diagnostica errori, consulenti professionali e altri fornitori necessari. I responsabili sono vincolati contrattualmente a riservatezza e sicurezza.

6. Trasferimenti internazionali

I dati possono essere trattati in Svizzera, SEE, Regno Unito, Mauritius, Stati Uniti o altri paesi. I trasferimenti necessari sono protetti da decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard, addendum svizzero o garanzie equivalenti.

7. Conservazione

I dati sono conservati solo per il tempo necessario alle finalità indicate, obblighi legali, sicurezza, backup o diritti legali. I documenti commerciali e contabili sono generalmente conservati 10 anni.

8. Cookie

I servizi possono usare cookie necessari e storage locale per login, sicurezza, lingua, carrello, sessione e preferenze. Tecnologie di tracciamento o marketing sono usate solo se indicate e, se richiesto, con consenso.

9. Sicurezza

Usiamo misure tecniche e organizzative adeguate, tra cui controlli di accesso, cifratura in transito, permessi minimi, backup, monitoraggio, aggiornamenti di sicurezza e obblighi di riservatezza.

10. Diritti

Secondo il diritto applicabile, gli interessati possono chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e revoca del consenso. Contatto: privacy@mixel.ch.

Note legali

Editore

Mixel IT and Corporate Services GmbH
Rüterspüelstrasse 17, 8173 Neerach, Zürich, Switzerland
CHE-184.355.981
+41 44 433 14 00
info@mixel.ch

Responsabile dei contenuti

La direzione di Mixel IT and Corporate Services GmbH è responsabile dei contenuti di Mixel Agent, salvo diversa indicazione nel servizio interessato.

Hosting e gestione tecnica

Il servizio può essere gestito su infrastruttura cloud, edge, VPS, app-store, telecom o SaaS scelta e amministrata tecnicamente da Mixel.

Diritti d'autore e marchi

Testi, grafica, software, marchi, loghi e altri contenuti sono protetti. Ogni uso oltre i limiti di legge richiede previa autorizzazione scritta.

Link esterni

I link esterni sono forniti a titolo informativo. Mixel non assume responsabilità per contenuti di terzi, salvo obblighi di legge inderogabili.

Contatto

Mixel IT and Corporate Services GmbH
Rüterspüelstrasse 17, 8173 Neerach, Zürich, Switzerland
+41 44 433 14 00
info@mixel.ch
privacy@mixel.ch