

# Mixel PBX — Ihre Schweizer Cloud-Telefonanlage

Produktübersicht für IT-Entscheidungsträger

Mixel IT and Corporate Services GmbH  
2026-05-03

# Inhalt

---

<b>Mixel PBX – Ihre Schweizer Cloud-Telefonanlage</b> .....	3
◦ Was ist Mixel PBX? .....	3
◦ Warum Swiss-made wichtig ist .....	3
◦ Was enthalten ist (heute verfügbar) .....	3
◦ Was kommt in Q3 / Q4 2026 .....	5
◦ Pläne und Preise .....	6
◦ So schneiden wir im Vergleich ab .....	6
◦ Erste Schritte .....	7

# Mixel PBX – Ihre Schweizer Cloud-Telefonanlage

---

## Was ist Mixel PBX?

Mixel PBX ist eine cloudbasierte Geschäftstelefonanlage (UCaaS), die in der Schweiz für europäische KMU entwickelt wurde. Sie ersetzt die lokale Telefonanlage durch eine browserbasierte Plattform, die eingehende und ausgehende Anrufe, IVRs, Anrufgruppen, Warteschlangen, Voicemail, Aufzeichnung und Team-Chat abwickelt – ohne dass eine einzige Hardware-Appliance bei Ihnen vor Ort erforderlich ist. Das Unterscheidungsmerkmal ist die Kombination, nach der Schweizer Käufer tatsächlich fragen: Datenhoheit innerhalb der EU/CH, eine moderne Web-Oberfläche, transparente KMU-Preise in CHF und eine bewährte Open-Source-Telefonie-Engine (FreeSWITCH) im Hintergrund statt einer proprietären Blackbox.

## Warum Swiss-made wichtig ist

Die meisten Cloud-PBX-Anbieter haben ihren Hauptsitz in den Vereinigten Staaten und leiten Anrufe, Aufzeichnungen und Verbindungsdatensätze über US-kontrollierte Infrastruktur. Das schafft zwei dauerhafte Probleme für Schweizer und EU-Kunden: rechtliche Risiken nach DSGVO bei grenzüberschreitenden Datenübermittlungen sowie ein stetiges Abfließen von Metadaten in die Betriebssysteme von Anbietern, die ohnehin nicht an Schweizer Datenschutzrecht gebunden sind.

Mixel PBX läuft auf den Hetzner-Rechenzentren in Nürnberg, mit Cloudflares EU-Edge davor. Die Anrufe, CDRs, Aufzeichnungen, Voicemails und Kontaktdaten jedes Kunden werden physisch auf EU-Servern gespeichert, in Datenbanken, die pro Mandant isoliert sind. Nichts wird mit US- oder globalen Mandanten vermischt, und nichts wird zur Verarbeitung an eine Drittanbieter-KI-Cloud übermittelt.

- **Hosting:** Hetzner GmbH, Nürnberg (Deutschland), innerhalb des EU-Binnenmarkts.
- **Edge / DDoS / WAF:** Cloudflare mit ausschliesslich EU-basiertem Datenrouting.
- **Compliance-Haltung:** DSGVO-konform, standardmässig keine grenzüberschreitende Datenübermittlung in die USA.
- **Telefonie-Engine:** FreeSWITCH 1.10 – Open Source, prüfbar, kein proprietärer Lock-in.
- **KI-Verarbeitung:** ausschliesslich lokal (Mixail läuft auf Mixels eigener GPU-Infrastruktur, nicht auf OpenAI oder Anthropic).

## Was enthalten ist (heute verfügbar)

### Grundlagen der Telefonie

- Browser-Softphone (jsSIP über WSS) – kein Plug-in, kein Java, kein Desktop-Client erforderlich.

- SIP-Trunks mit Carrier-Voreinstellungen für Swisscom, Sunrise, iWay, Salt, Twilio, Telnyx und sip2sip (Test).
- Verwaltung eingehender DIDs mit Routing zu Nebenstelle, IVR, Anrufgruppe, Warteschlange, Zeitbedingung, Voicemail oder externer Nummer.
- Ausgehendes Least-Cost-Routing mit mandantenspezifischer Ziffernmanipulation.
- Halten, blinde Vermittlung, begleitete Vermittlung, Anrufparken, Anrufübernahme.
- Hot-Desking via PIN an jedem registrierten Tischtelefon (\*99 / \*98).
- Mobile Twin — Tischtelefon und Mobiltelefon klingeln parallel.

## Produktivität

- Visueller IVR-Designer (Drag-and-Drop-Canvas).
- Anrufgruppen mit den Strategien Ring-All, Hunt, Memory-Hunt und Longest-Idle.
- Anrufwarteschlangen mit ACD-Strategien, Skill-Tagging und Warteschlangentrückrufen.
- Zeitbedingungen / Routing nach Geschäftszeiten.
- Voicemail mit optionaler KI-Transkription.
- Konferenzräume (Audio + Video) mit teilbaren Einladungslinks.
- Wartemusik und individuelle Begrüssungen (Uploads pro Mandant).
- Caller-ID-Regeln, Blacklist, Whitelist.

## Zusammenarbeit

- Interner Team-Chat mit 1:1- und Kanal-Konversationen.
- Präsenz (manuell und automatisch während eines Anrufs).
- 1:1-Videogespräche und Bildschirmfreigabe.
- Mehrteilnehmer-Konferenzräume, geeignet für Meetings im KMU-Umfeld.

## Qualität und Analytik

- Echte Verbindungsdatensätze (CDR) mit Filtern und CSV-Export.
- MOS-Qualitätshistogramm mit Warnungen bei niedrigen MOS-Werten.
- Stündliche Anrufvolumen-Diagramme.
- Leistungsberichterstattung pro Agent.
- Top-Ziele und Aufschlüsselung der ausgehenden Nutzung.

## Sicherheit und Compliance

- Mandantenisolierung der Datenbank auf Zeilenebene erzwungen (RLS) — mandantenübergreifender Datenzugriff aus der Web-App ist physisch unmöglich.
- Carrier-Passwörter ruhend verschlüsselt mit vom Betreiber rotierten Envelope-Keys (pgcrypto).

- Schutz vor Toll-Fraud: Länder-Allowlist, tägliches Budgetlimit für ausgehende Anrufe, Ratenbegrenzung pro Minute.
- DSGVO-Endpunkte für Datenexport und Löschung.
- Schweizer QR-Rechnungsstellung integriert.
- Cloudflare WAF vor der Anwendung.

## KI und moderne Funktionen

- Mixail — ein mandantenbasierter KI-Assistent, der Fragen zu Ihren eigenen PBX-Daten und zur Nutzung der Plattform beantwortet. Läuft auf Mixels lokaler Ollama-Instanz; Ihre Eingaben und Daten verlassen niemals die Schweizer Infrastruktur.
- CO2-Bilanz-Dashboard pro Mandant.

## Betrieb

- Mandantenübergreifende Betreiberkonsole für die mandantenübergreifende Administration (Mixel-Seite).
- Onboarding-Assistent pro Mandant für die Self-Service-Einrichtung, sobald der Workspace bereitgestellt ist.
- Mandantenseitiges Abrechnungsportal mit Plan, Nutzung und Rechnungshistorie.
- Systemereignisprotokoll, filterbar nach Stufe und Quelle.

## Was kommt in Q3 / Q4 2026

- 🚧 **Stripe Self-Service-Abonnement-Checkout** — Demnächst Q3 2026. Die Abrechnung per E-Mail-Rechnung bleibt für Kunden verfügbar, die eine Banküberweisung bevorzugen.
- 🚧 **Microsoft 365 / Google Workspace Kalender-Pop bei eingehenden Anrufen** — Demnächst Q3 2026.
- 🚧 **Salesforce / HubSpot CRM Screen-Pop bei eingehenden Anrufen** — Demnächst Q3 2026.
- 🚧 **Microsoft Teams Direct Routing (Microsoft-zertifiziert)** — Demnächst Q4 2026. Der Datenpfad ist heute implementiert; die Zertifizierungsunterlagen sind in Bearbeitung.
- 🚧 **Native iOS-App mit Apple Push Notifications (APNs)** — Demnächst Q4 2026. Das Browser-Softphone und die installierbare PWA funktionieren in der Zwischenzeit.
- 🚧 **Native Android-App mit FCM-Push** — Demnächst Q4 2026.
- 🚧 **White-Label-Theming pro Mandant** (Logo, Farben, eigene Domain) — Demnächst Q4 2026.

## Pläne und Preise

Plan	Preis (CHF / Monat)	Ausgehende Minuten	Benutzer
<b>Starter</b>	19	100	5
<b>Business</b>	49	500	25
<b>Enterprise</b>	199	Unbegrenzt	Unbegrenzt

Jeder Plan beinhaltet eine 30-tägige kostenlose Testphase ohne Kreditkarte. Die Abrechnung erfolgt monatlich und kommt per E-Mail als Schweizer QR-Rechnungs-PDF; Sie zahlen per Banküberweisung. Es gibt keinen Stripe-Lock-in, keinen Aufschlag des Zahlungsabwicklers und keine Auto-Renewal-Falle. Plananpassungen werden im nächsten Abrechnungszyklus wirksam.

## So schneiden wir im Vergleich ab

Funktion	Mixel	Wildix	3CX
Schweizer Datenhoheit (ausschliesslich EU-Hosting + Edge)	Ja	Teilweise	Nein (Standard)
Open-Source-Telefonie-Engine (prüfbar)	Ja (FreeSWITCH)	Proprietärer Fork	Proprietär
Abrechnung per E-Mail-Rechnung (kein Lock-in beim Zahlungsabwickler)	Ja	Nein	Nein
Mandantenfähig vom ersten Tag an (eine Konsole, viele Kunden)	Ja	MSP-Add-on	Nein
CO2-Bilanz-Dashboard pro Mandant	Ja	Teilweise	Nein
Mandantenbasierter KI-Assistent auf lokaler Infrastruktur	Ja	Teilweise	Nein

## Erste Schritte

Mixel PBX ist nur auf Einladung verfügbar. Um einen Workspace zu aktivieren, senden Sie eine E-Mail an [billing@mixel.ch](mailto:billing@mixel.ch) mit Ihrem Firmennamen, der erwarteten Benutzeranzahl und Ihrem Land. Wir richten Ihren Mandanten in unserer Betreiberkonsole ein und senden Ihnen am gleichen Geschäftstag einen Aktivierungslink per E-Mail. Von dort führt der In-Product-Setup-Assistent Ihren Administrator in etwa zehn Minuten durch Land, Zeitzone, ersten Benutzer, erste DID, erste IVR und ersten SIP-Trunk.

Testphasen laufen 30 Tage, ohne Kreditkarte, und werden erst nach Ihrer Bestätigung per E-Mail in einen kostenpflichtigen Plan umgewandelt. Schritt-für-Schritt-Anleitungen zu allen oben erwähnten Funktionen finden Sie im **Mixel PBX Operational Handbook** unter <https://pbx.mixel.ch/docs/>.

---

Mixel IT and Corporate Services GmbH · CHE-184.355.981 · [pbx.mixel.ch](https://pbx.mixel.ch) · [billing@mixel.ch](mailto:billing@mixel.ch)