

# Mixel PBX — Votre système téléphonique cloud suisse

Présentation produit pour les décideurs IT

Mixel IT and Corporate Services GmbH  
2026-05-03

# Sommaire

---

<b>Mixel PBX – Votre système téléphonique cloud suisse</b> .....	3
◦ Qu'est-ce que Mixel PBX ? .....	3
◦ Pourquoi un produit suisse compte.....	3
◦ Ce qui est inclus (disponible aujourd'hui).....	4
◦ Ce qui arrive en T3 / T4 2026 .....	5
◦ Plans et tarifs .....	6
◦ Comparaison .....	6
◦ Démarrer .....	7

# Mixel PBX — Votre système téléphonique cloud suisse

---

## Qu'est-ce que Mixel PBX ?

Mixel PBX est un système téléphonique d'entreprise hébergé dans le cloud (UCaaS), conçu en Suisse pour les PME européennes. Il remplace le PBX sur site par une plateforme accessible via navigateur, qui gère les appels entrants et sortants, les SVI, les groupes d'appel, les files d'attente, la messagerie vocale, l'enregistrement et la messagerie d'équipe — sans nécessiter le moindre équipement matériel dans vos locaux. Le facteur différenciant est la combinaison que les acheteurs suisses recherchent réellement : souveraineté des données dans l'UE/CH, une interface web moderne, une tarification PME transparente en CHF, et un moteur de téléphonie open source éprouvé (FreeSWITCH) en arrière-plan plutôt qu'une boîte noire propriétaire.

## Pourquoi un produit suisse compte

La plupart des fournisseurs de PBX cloud ont leur siège aux États-Unis et acheminent les appels, les enregistrements et les détails d'appel via une infrastructure contrôlée par les États-Unis. Cela crée deux problèmes persistants pour les clients suisses et européens : une exposition juridique aux règles de transfert transfrontalier de la LPD et du RGPD, et une fuite continue des métadonnées vers les systèmes d'exploitation de fournisseurs qui ne sont, en premier lieu, pas soumis au droit suisse de la protection des données.

Mixel PBX fonctionne sur les centres de données Hetzner à Nuremberg, avec l'edge UE de Cloudflare en façade. Les appels, CDR, enregistrements, messages vocaux et fiches contacts de chaque client sont physiquement stockés sur des serveurs de l'UE, dans des bases de données isolées par locataire. Rien n'est mélangé avec des locataires américains ou globaux, et rien n'est transmis à un cloud d'IA tiers pour traitement.

- **Hébergement** : Hetzner GmbH, Nuremberg (Allemagne), au sein du marché unique européen.
- **Edge / DDoS / WAF** : Cloudflare avec routage des données exclusivement dans l'UE.
- **Posture de conformité** : alignée LPD, alignée RGPD, sans transfert transfrontalier vers les États-Unis par défaut.
- **Moteur de téléphonie** : FreeSWITCH 1.10 — open source, auditable, sans verrouillage propriétaire.
- **Traitement IA** : exclusivement local (Mixail tourne sur l'infrastructure GPU propre de Mixel, pas sur OpenAI ni Anthropic).

# Ce qui est inclus (disponible aujourd'hui)

## Fondamentaux de l'appel

- Softphone navigateur (jsSIP via WSS) — pas de plug-in, pas de Java, pas de client de bureau requis.
- Trunks SIP avec pré-réglages opérateurs pour Swisscom, Sunrise, iWay, Salt, Twilio, Telnyx et sip2sip (test).
- Gestion des DID entrants avec routage vers extension, SVI, groupe d'appel, file d'attente, condition horaire, messagerie vocale ou numéro externe.
- Routage sortant least-cost avec manipulation de chiffres par locataire.
- Mise en attente, transfert aveugle, transfert supervisé, parcage d'appel, prise d'appel.
- Hot-desking via PIN sur tout poste fixe enregistré (\*99 / \*98).
- Mobile twin — le poste fixe et le natel sonnent en parallèle.

## Productivité

- Concepteur de SVI visuel (canvas en glisser-déposer).
- Groupes d'appel avec stratégies ring-all, hunt, memory-hunt et longest-idle.
- Files d'attente d'appels avec stratégies ACD, étiquetage de compétences et rappels en file d'attente.
- Conditions horaires / routage selon les heures d'ouverture.
- Messagerie vocale avec transcription IA optionnelle.
- Salles de conférence (audio + vidéo) avec liens d'invitation partageables.
- Musique d'attente et messages d'accueil personnalisés (téléversements par locataire).
- Règles de Caller ID, liste noire, liste blanche.

## Collaboration

- Messagerie d'équipe interne avec conversations 1:1 et par canal.
- Présence (manuelle et automatique en cours d'appel).
- Appels vidéo 1:1 et partage d'écran.
- Salles de conférence multipartites adaptées à l'échelle des PME.

## Qualité et analytique

- Détails d'appel réels (CDR) avec filtres et export CSV.
- Histogramme de qualité MOS avec alertes en cas de MOS faible.
- Graphiques de volume d'appels horaires.
- Reporting de performance par agent.
- Principales destinations et ventilation de l'utilisation sortante.

## Sécurité et conformité

- Isolation multi-locataires de la base de données appliquée au niveau de la ligne (RLS) — l'accès aux données entre locataires est physiquement impossible depuis l'application web.
- Mots de passe opérateur chiffrés au repos avec des clés enveloppes rotées par l'opérateur (pgcrypto).
- Garde-fous contre la fraude téléphonique : liste blanche par pays, plafond de budget sortant quotidien, limite de débit par minute.
- Endpoints RGPD d'export et de suppression de données.
- Facturation QR-bill suisse intégrée.
- WAF Cloudflare devant l'application.

## IA et fonctionnalités modernes

- Mixail — un assistant IA ancré au locataire qui répond aux questions sur vos propres données PBX et sur l'utilisation de la plateforme. Tourne sur l'instance Ollama locale de Mixel ; vos prompts et données ne quittent jamais l'infrastructure suisse.
- Tableau de bord d'empreinte carbone par locataire.

## Exploitation

- Console opérateur multi-locataires pour l'administration inter-locataires (côté Mixel).
- Assistant d'onboarding par locataire pour la configuration en libre-service une fois l'espace de travail provisionné.
- Portail de facturation côté locataire avec plan, utilisation et historique des factures.
- Journal d'événements système filtrable par niveau et par source.

## Ce qui arrive en T3 / T4 2026

- 🚧 **Checkout d'abonnement Stripe en libre-service** — Disponible T3 2026. La facturation par email reste disponible pour les clients qui préfèrent le virement bancaire.
- 🚧 **Pop calendrier Microsoft 365 / Google Workspace sur appels entrants** — Disponible T3 2026.
- 🚧 **Screen-pop CRM Salesforce / HubSpot sur appels entrants** — Disponible T3 2026.
- 🚧 **Microsoft Teams Direct Routing (certifié Microsoft)** — Disponible T4 2026. Le chemin de données est implémenté aujourd'hui ; le dossier de certification est en cours.
- 🚧 **Application iOS native avec Apple Push Notifications (APNs)** — Disponible T4 2026. Le softphone navigateur et la PWA installable fonctionnent en attendant.
- 🚧 **Application Android native avec push FCM** — Disponible T4 2026.
- 🚧 **Personnalisation white-label par locataire** (logo, couleurs, domaine personnalisé) — Disponible T4 2026.

## Plans et tarifs

Plan	Prix (CHF / mois)	Minutes sortantes	Utilisateurs
<b>Starter</b>	19	100	5
<b>Business</b>	49	500	25
<b>Enterprise</b>	199	Illimité	Illimité

Chaque plan inclut une période d'essai gratuite de 30 jours, sans carte de crédit. La facturation est mensuelle et arrive par e-mail sous forme de PDF QR-bill suisse ; vous payez par virement bancaire. Pas de verrouillage Stripe, pas de surtaxe du processeur de paiement, pas de piège de renouvellement automatique. Les changements de plan prennent effet au cycle de facturation suivant.

## Comparaison

Capacité	Mixel	Wildix	3CX
Souveraineté des données suisse (hébergement + edge UE uniquement)	Oui	Partielle	Non (par défaut)
Moteur de téléphonie open source (auditable)	Oui (FreeSWITCH)	Fork propriétaire	Propriétaire
Facturation par e-mail (sans verrouillage processeur de paiement)	Oui	Non	Non
Multi-locataires dès le premier jour (une console, plusieurs clients)	Oui	Module MSP	Non
Tableau de bord d'empreinte carbone par locataire	Oui	Partielle	Non
Assistant IA ancré au locataire sur infrastructure locale	Oui	Partielle	Non

## Démarrer

Mixel PBX est sur invitation uniquement. Pour activer un espace de travail, envoyez un courriel à [billing@mixel.ch](mailto:billing@mixel.ch) avec votre nom d'entreprise, le nombre d'utilisateurs prévu et votre pays. Nous provisionnons votre locataire sur notre console opérateur et vous envoyons un lien d'activation par e-mail le jour ouvré même. À partir de là, l'assistant de configuration intégré au produit guide votre administrateur à travers le pays, le fuseau horaire, le premier utilisateur, le premier DID, le premier SVI et le premier trunk SIP en environ dix minutes.

Les essais durent 30 jours, sans carte de crédit, et ne sont convertis en plan payant qu'après confirmation de votre part par e-mail. Pour des instructions pas-à-pas sur chaque fonctionnalité mentionnée ci-dessus, téléchargez le **Mixel PBX Operational Handbook** depuis <https://pbx.mixel.ch/docs/>.

---

Mixel IT and Corporate Services GmbH · CHE-184.355.981 · pbx.mixel.ch · billing@mixel.ch