

Mixel PBX — Il tuo centralino cloud svizzero

Panoramica del prodotto per i decisori IT

Mixel IT and Corporate Services GmbH
2026-05-03

Indice

Mixel PBX – Il tuo centralino cloud svizzero	3
◦ Cos'è Mixel PBX?	3
◦ Perché lo Swiss-made conta	3
◦ Cosa c'è nella scatola (funziona oggi)	3
◦ Cosa arriva in Q3 / Q4 2026	5
◦ Piani e prezzi	6
◦ Come ci confrontiamo	6
◦ Inizia	7

Mixel PBX – Il tuo centralino cloud svizzero

Cos'è Mixel PBX?

Mixel PBX è un centralino aziendale ospitato nel cloud (UCaaS) costruito in Svizzera per le PMI europee. Sostituisce il PBX on-premise con una piattaforma basata su browser che gestisce chiamate in entrata e in uscita, IVR, gruppi di squillo, code, segreteria vocale, registrazione e chat di team – senza richiedere un solo apparecchio hardware nei tuoi locali. L'elemento differenziante è la combinazione che gli acquirenti svizzeri chiedono davvero: sovranità dei dati all'interno di UE/CH, un'interfaccia web moderna, prezzi PMI trasparenti in CHF e un motore di telefonia open source consolidato (FreeSWITCH) sotto il cofano invece di una scatola nera proprietaria.

Perché lo Swiss-made conta

La maggior parte dei fornitori di PBX cloud ha sede negli Stati Uniti e instrada chiamate, registrazioni e record di dettaglio chiamata attraverso infrastrutture controllate dagli USA. Questo crea due problemi continui per i clienti svizzeri ed europei: esposizione legale alle regole di trasferimento transfrontaliero LPD e GDPR, e una deriva costante dei metadati nei sistemi operativi di fornitori che non sono, in primo luogo, soggetti al diritto svizzero sulla protezione dei dati.

Mixel PBX gira sui datacenter Hetzner di Norimberga, con l'edge UE di Cloudflare davanti. Chiamate, CDR, registrazioni, messaggi vocali e contatti di ogni cliente sono fisicamente memorizzati su server UE, in database isolati per tenant. Niente viene mescolato con tenant americani o globali, e niente viene inviato a un cloud AI di terze parti per l'elaborazione.

- **Hosting:** Hetzner GmbH, Norimberga (Germania), all'interno del mercato unico UE.
- **Edge / DDoS / WAF:** Cloudflare con routing dati esclusivamente UE.
- **Postura di conformità:** allineata LPD, allineata GDPR, nessun trasferimento transfrontaliero verso gli USA per impostazione predefinita.
- **Motore di telefonia:** FreeSWITCH 1.10 – open source, auditabile, nessun lock-in proprietario.
- **Elaborazione AI:** solo locale (Mixel gira sull'infrastruttura GPU propria di Mixel, non OpenAI o Anthropic).

Cosa c'è nella scatola (funziona oggi)

Fondamenti delle chiamate

- Softphone da browser (jsSIP su WSS) – niente plug-in, niente Java, nessun client desktop richiesto.

- Trunk SIP con preset operatore per Swisscom, Sunrise, iWay, Salt, Twilio, Telnyx e sip2sip (test).
- Gestione DID in entrata con routing verso interno, IVR, gruppo di squillo, coda, condizione oraria, segreteria o numero esterno.
- Routing in uscita least-cost con manipolazione cifre per tenant.
- Attesa, trasferimento cieco, trasferimento assistito, parcheggio chiamata, ripresa chiamata.
- Hot-desking via PIN su qualsiasi telefono fisso registrato (*99 / *98).
- Mobile twin — il telefono fisso e il natel squillano in parallelo.

Produttività

- Designer IVR visuale (canvas drag-and-drop).
- Gruppi di squillo con strategie ring-all, hunt, memory-hunt e longest-idle.
- Code di chiamata con strategie ACD, tagging delle competenze e callback in coda.
- Condizioni orarie / routing in base agli orari di lavoro.
- Segreteria vocale con trascrizione AI opzionale.
- Sale conferenza (audio + video) con link di invito condivisibili.
- Musica di attesa e messaggi di benvenuto personalizzati (caricamenti per tenant).
- Regole Caller ID, blacklist, whitelist.

Collaborazione

- Chat di team interna con conversazioni 1:1 e per canale.
- Presenza (manuale e automatica durante la chiamata).
- Videochiamate 1:1 e condivisione schermo.
- Sale conferenza multipartecipante adatte alla scala delle PMI.

Qualità e analitica

- Record di dettaglio chiamata (CDR) reali con filtri ed esportazione CSV.
- Istogramma qualità MOS con avvisi per MOS basso.
- Grafici del volume chiamate orario.
- Reportistica di performance per agente.
- Destinazioni principali e ripartizione dell'uso in uscita.

Sicurezza e conformità

- Isolamento multi-tenant del database imposto a livello di riga (RLS) — l'accesso ai dati tra tenant dall'app web è fisicamente impossibile.
- Password operatore cifrate a riposo con chiavi envelope ruotate dall'operatore (pgcrypto).
- Protezioni anti-frode tariffaria: allowlist per paese, tetto di budget giornaliero in uscita, limite di velocità al minuto.

- Endpoint GDPR per esportazione e cancellazione dati.
- Fatturazione QR-bill svizzera integrata.
- Cloudflare WAF davanti all'applicazione.

AI e funzionalità moderne

- Mixail — un assistente AI ancorato al tenant che risponde a domande sui tuoi dati PBX e su come usare la piattaforma. Gira sull'istanza Ollama locale di Mixel; i tuoi prompt e dati non lasciano mai l'infrastruttura svizzera.
- Dashboard dell'impronta di carbonio per tenant.

Operazioni

- Console operatore multi-tenant per l'amministrazione tra tenant (lato Mixel).
- Procedura guidata di onboarding per tenant per la configurazione self-service una volta provisionato lo workspace.
- Portale di fatturazione lato tenant con piano, utilizzo e storico fatture.
- Log eventi di sistema filtrabile per livello e fonte.

Cosa arriva in Q3 / Q4 2026

- 🚧 **Checkout abbonamento self-service Stripe** — In arrivo Q3 2026. La fatturazione via e-mail rimane disponibile per i clienti che preferiscono il bonifico bancario.
- 🚧 **Pop-up calendario Microsoft 365 / Google Workspace su chiamate in entrata** — In arrivo Q3 2026.
- 🚧 **Screen-pop CRM Salesforce / HubSpot su chiamate in entrata** — In arrivo Q3 2026.
- 🚧 **Microsoft Teams Direct Routing (certificato Microsoft)** — In arrivo Q4 2026. Il percorso dati è implementato oggi; la documentazione di certificazione è in corso.
- 🚧 **App iOS nativa con Apple Push Notifications (APNs)** — In arrivo Q4 2026. Il softphone da browser e la PWA installabile funzionano nel frattempo.
- 🚧 **App Android nativa con push FCM** — In arrivo Q4 2026.
- 🚧 **Theming white-label per tenant** (logo, colori, dominio personalizzato) — In arrivo Q4 2026.

Piani e prezzi

Piano	Prezzo (CHF / mese)	Minuti in uscita	Utenti
Starter	19	100	5
Business	49	500	25
Enterprise	199	Illimitati	Illimitati

Ogni piano include una prova gratuita di 30 giorni senza carta di credito. La fatturazione è mensile e arriva via e-mail come PDF QR-bill svizzero; paghi con bonifico bancario. Nessun lock-in Stripe, nessuna sovrattassa del processore di pagamento e nessuna trappola di rinnovo automatico. Le modifiche di piano hanno effetto dal ciclo di fatturazione successivo.

Come ci confrontiamo

Capacità	Mixel	Wildix	3CX
Sovranità dei dati svizzera (hosting + edge solo UE)	Sì	Parziale	No (predefinito)
Motore di telefonia open source (auditabile)	Sì (FreeSWITCH)	Fork proprietario	Proprietario
Fatturazione via e-mail (no lock-in del processore di pagamento)	Sì	No	No
Multi-tenant dal primo giorno (una console, molti clienti)	Sì	Add-on MSP	No
Dashboard impronta di carbonio per tenant	Sì	Parziale	No
Assistente AI ancorato al tenant su infrastruttura locale	Sì	Parziale	No

Inizia

Mixel PBX è solo su invito. Per attivare uno workspace, scrivi a billing@mixel.ch con il nome dell'azienda, il numero di utenti previsti e il paese. Provisioniamo il tuo tenant sulla nostra console operatore e ti inviamo un link di attivazione via e-mail nello stesso giorno lavorativo. Da lì, la procedura guidata in-prodotto accompagna il tuo amministratore attraverso paese, fuso orario, primo utente, primo DID, primo IVR e primo trunk SIP in circa dieci minuti.

Le prove durano 30 giorni, senza carta di credito, e si convertono in un piano a pagamento solo dopo la tua conferma via e-mail. Per istruzioni passo-passo su ogni funzionalità menzionata sopra, scarica il **Mixel PBX Operational Handbook** da <https://pbx.mixel.ch/docs/>.

Mixel IT and Corporate Services GmbH · CHE-184.355.981 · pbx.mixel.ch · billing@mixel.ch